

Euer bestes Wissen, endlich gesichert.

Ein fokussiertes Angebot für inhabergeführte Betriebe, deren wichtigstes Wissen nur in einzelnen Köpfen steckt.

Mithat Yildiran, Mitware | Stand Juli 2026

Auslöser	Typischer Befund	Ziel
Erfahrener Kopf geht oder Übergabe steht an	Wissen an keiner Stelle strukturiert gesichert	Durchsuchbares Firmengedächtnis

Warum das mehr ist als eine Wissensdatenbank

Das meiste Wissen, das einen Betrieb wirklich trägt, ist nirgends aufgeschrieben. Es steckt in einzelnen Köpfen, verstreut in Mails und Ordnern, und wird erst dann zum Problem, wenn jemand geht. Ein gepflegtes Gedächtnis ist deshalb keine Ablage, sondern die Absicherung des Betriebs gegen Personalwechsel.

Unser Ansatz baut ein strukturiertes Gedächtnis, das jeder im Team per Chat abfragen kann, DSGVO-lokal auf einer Box im Haus. Kein weiteres Tool, das im Alltag untergeht, sondern ein Gedächtnis, das dem Betrieb gehört und bleibt, auch wenn jemand geht.

Ihr Ergebnis: ein erstes echtes Stück Ihres Gedächtnisses zum Testen im Alltag, danach ein vollständiges, durchsuchbares Wissenssystem mit klaren Zugriffsrechten.

Für wen das Angebot gedacht ist

- **Betroffene Geschäftsmodelle:** inhabergeführte Betriebe mit erfahrenen Mitarbeitenden, deren Wissen nicht dokumentiert ist.
- **Hohe Relevanz:** Betriebe vor Übergabe, Verkauf oder mit absehbarem Ausscheiden erfahrener Köpfe.
- **Klare Verantwortung:** Geschäftsführungen, die ihr Wissen unabhängig von einzelnen Personen machen wollen.

Nicht ideal für Praxen und Heilberufe mit besonders sensiblen Gesundheitsdaten, dafür braucht es eine separate Prüfung.

Aufnahme, Struktur, Zugriff

Der Aufbau folgt Ihrem tatsächlichen Wissen. Jeder Baustein muss sich einer Frage zuordnen lassen, die Ihr Team im Alltag wirklich stellt.

Arbeitsfeld	Was wir prüfen und umsetzen	Ihr Ergebnis
1 Wissens-Aufnahme	Interviews, bestehende Dokumente, Prozesse, Ausnahmen, Kennzahlen.	Rohwissen strukturiert
2 Aufbereitung	Einordnung, Verschlagwortung, Zugriffsrechte je Rolle.	Durchsuchbares Gedächtnis
3 DSGVO-lokale Box	Installation im Haus, keine Firmendaten an externe KI-Anbieter.	Datenhoheit
4 Einführung & Pflege	Team-Schulung, laufende Aktualisierung, Exportfähigkeit.	Lebendiges System

Der Ablauf

1. **Erstes Stück (Woche 1-2).** Ein reales Teilgebiet aufgenommen und im Alltag testbar gemacht.
2. **Vollständige Aufnahme (Woche 3-6, je nach Umfang).** Prozesse, Ausnahmen und Kennzahlen strukturiert erfasst.
3. **Einrichtung der Box (parallel).** DSGVO-lokale Installation im Haus, Zugriffsrechte je Rolle.
4. **Laufende Pflege (danach).** Aktualisierung, neue Fragen, neue Inhalte.

Was Sie erhalten: ein durchsuchbares Firmengedächtnis per Chat, DSGVO-lokal, mit Exportfähigkeit ohne Lock-in.

Realistische Erwartung: Das System wird mit jeder Aktualisierung besser. Der größte Wert entsteht erst, wenn das Team es im Alltag tatsächlich nutzt.

Was fehlendes Wissen kostet

Die Gegenrechnung, bevor die Preise kommen

Ein einzelner Wissensverlust-Fall, jemand geht, das Wissen nicht, kostet grob geschätzt rund 20.000 Euro einmalig. Die tägliche Informationssuche im Team kostet grob geschätzt rund 10.000 Euro pro Mitarbeiter und Jahr. Ein gepflegtes Gedächtnis dagegen liegt ab rund 2.500 Euro einmalig plus laufender Pflege.

Bewusst konservativ gerechnet, unter anderem auf Basis von Atlassian, State of Teams 2025 (rund 25 Prozent der Arbeitszeit gehen in Informationssuche). In den meisten Betrieben liegt der reale Wert höher.

ANGEBOT & INVESTITION

Pakete und Preise

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. Umsatzsteuer. Founding-Konditionen für die ersten Kunden, danach reguläre Preise.

Paket	Leistungsumfang	Investition
Basis	Erstes echtes Stück Ihres Gedächtnisses, im Alltag testbar, voll auf spätere Pakete anrechenbar.	590 EUR einmalig
Founding S	Vollständige Aufnahme, DSGVO-lokale Box, Zugriff für ein kleines Team.	2.500 EUR einmalig + ab 199 EUR/Monat
Founding M	Umfangreichere Aufnahme, mehrere Rollen und Bereiche.	4.500 EUR einmalig + ab 390 EUR/Monat
Founding L	Vollständiges Gedächtnis über den ganzen Betrieb, priorisierte Pflege.	7.000 EUR einmalig + ab 690 EUR/Monat

Der wirtschaftliche Nutzen

Der Wert eines Gedächtnisses zeigt sich erst, wenn der Ernstfall eintritt, und den Zeitpunkt sucht sich niemand aus. Deshalb lohnt sich die Rechnung vorher:

Faustformel: Kosten eines Wissensverlust-Falls plus jährliche Kosten der Informationssuche, verglichen mit der einmaligen Einrichtung plus laufender Pflege. Die konservative Gegenrechnung steht oben in diesem Dokument.

Warum dieses Modell überzeugt

- **Erstes Stück vor Vollpreis:** Sie testen im Alltag, bevor Sie sich für den vollen Umfang entscheiden.
- **Datenhoheit:** DSGVO-lokal im Haus, keine Firmendaten an externe KI-Anbieter, exportierbar ohne Lock-in.
- **Kein Ersatz für Menschen:** Das Gedächtnis sichert Wissen, es ersetzt keine Erfahrung, nur ihren Verlust.

Nächster Schritt: Kostenloses Erstgespräch. Kontakt: kontakt@mitware.eu | Termin: mitware.eu/kontakt.html

Quellen: mitware.eu/leistungen/wissensmanagement.html | Atlassian, State of Teams 2025